

Coberturas e Franquias

Garantia Obrigatória	Franquias
1 - Incêndio, Queda de Raio e Explosão	Para Queda de Raio – 10% com mínimo de R\$ 300
Garantias Opcionais	Franquias
2 - Roubo e Furtos	Não há
3 - Desmoronamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves	10% dos prejuízos com mínimo de R\$ 300
4 - Acidentes Domésticos	10% dos prejuízos com mínimo de R\$ 300
5 - Vendaval e Granizo	10% dos prejuízos com mínimo de R\$ 300
6 - Danos Elétricos	10% dos prejuízos com mínimo de R\$ 300
7 - Responsabilidade Civil	Não há
8 - Moradia Temporária	Não há
9 - Quebra de Vidros	Não há
10 - Conserto de eletrodomésticos	R\$ 50,00 em rede referenciada ou R\$ 300,00 para livre escolha
11 - Despesas Extraordinárias	Não há
12 - Escritório Profissional	10% dos prejuízos com mínimo de R\$ 300

Informações Importantes

- ✓ Garantia de **Conserto de Eletrodomésticos** cobre até **R\$ 700,00 de material e mão de obra** de até 10 equipamentos (03 acionamentos / vigência).
- ✓ Residência de **Veraneio** com as mesmas coberturas e serviços da Residência Habitual.
- ✓ O Residencial Itaú garantirá a reposição do patrimônio, **ainda que o imóvel esteja financiado**.
- ✓ O Valor para contratação deve ser o de **reconstrução do imóvel** – desconsiderar o valor do terreno/imóvel.
- ✓ É necessária Vistoria Prévia para **CASAS** com valor superior a **R\$ 500 mil** e/ou com garantia de **Roubo em valor superior a R\$ 10 mil**.
- ✓ Bens com até **01 ano** de uso não sofrem depreciação.
- ✓ Cobrimos os **danos** causados a **notebooks, netbooks e tablets***.

*Em caso de roubo ou furto, o cliente deverá comprovar a preexistência dos bens e será observado o limite de dois equipamentos de no máximo R\$ 1.500,00 cada. O roubo exclusivo desses bens não terá indenização.

Assistência 24h

Casa

- Chaveiro
- Encanador
- Eletricista
- Vidraceiro
- Vigilante
- Cobertura provisória de telhados
- Limpeza de calhas
- Troca de telhas
- Limpeza de Caixa d'água
- Regresso antecipado
- Recuperação de veículo
- Desentupimento
- Retirada de Entulhos
- **Opcional PET**

Apartamento

- Chaveiro
- Encanador
- Eletricista
- Vidraceiro
- Regresso antecipado
- Recuperação de veículo
- Desentupimento
- Retirada de Entulhos
- Interfones
- Fixação de Telas
- **Opcional PET**

Opcional Pet

Serviço	Eventos por vigência	Casa	Apto
Assistência Veterinária Emergencial	1		
Assistência Funeral		Sim	Sim
Consultas Veterinárias	2		
Hospedagem de Animais			

Informações Gerais

Tipos de Residência	<ul style="list-style-type: none"> • Casas e Apartamentos • Construção: Alvenaria • Habituais (Própria ou Alugada) • Veraneio • IS de Incêndio de R\$ 40 mil a R\$ 2 milhões
Riscos Excluídos	<ul style="list-style-type: none"> • Casas de Madeira ou construção mista • Imóveis não exclusivamente residenciais • Roubo/Furto de celulares roubo/furto exclusivo de computadores portáteis • Imóveis desocupados ou desabitados • Residências Coletivas • Bens deixados ao ar livre
Formas de Pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Parcelamento em 4x sem juros, ou até 12x com juros
Dicas de Venda	<ul style="list-style-type: none"> • Exclusiva cobertura de Despesas Extras • Serviço exclusivo de Retirada de Entulhos, Cobertura Provisória de Telhados e Troca de Telhas • Bens com até 01 ano não sofrem depreciação • 22 Serviços para Casa e 18 para apartamento (incluindo os preventivos) • Excedente de Utilização de R\$ 70,00 / evento